

Regulamentul oficial al programului de loialitate WIZZ Card Avantaj

I. Organizatorii si scopul regulamentului oficial al programului de loialitate

Programul de loialitate este desfășurat și organizat pe baza prezentului Regulament oficial (denumit în continuare "Regulament Oficial"), de către **Nexent Bank N.V.** o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail , înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Nexent Bank N.V Amsterdam Sucursala Bucuresti**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, cod de înregistrare în scopuri de TVA RO50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, denumita în cele ce urmează „Organizatorul”, „Nexent Bank” sau „Banca”.

Acest Regulament are scopul de a informa Participanții cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a programului de loialitate WIZZ Card Avantaj, organizat și desfășurat în parteneriat cu **Wizz Air Hungary Ltd**, societate înregistrată în Republica Ungaria cu sediul în H-1095 Budapesta, Lechner Ödön fasor 6., cu număr de înregistrare: 01-09-964332, cod TVA: HU13122605), Denumita în cele ce urmează „Wizz Air”.

Regulamentul este disponibil în mod gratuit pe website-ul Băncii, la adresa www.nexentbank.ro și în aplicația Avantaj.

Pentru detalii privind programul de loialitate WIZZ Card Avantaj, participanții, precum și orice altă persoană interesată pot solicita gratuit informații:

- adresându-se unităților teritoriale Nexent Bank;
- sunând la Call Center la următoarele numere de telefon cu tarif normal: 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul oficial www.nexentbank.ro sau în aplicația Avantaj.

Prin participarea la acest Program de loialitate, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial și ale legislației aplicabile în vigoare.

II. Definitii si interpretare

În cadrul prezentului Regulament, termenii utilizați au următoarele definiții:

Aplicația Avantaj - înseamnă aplicația specifică cardurilor emise de Nexent Bank, pusă la dispoziție Clienților Nexent Bank, care poate fi descărcată din magazinele de aplicații aferente dispozitivelor cu sistem de operare iOS și Android.

Credite WIZZ – unități de valoare acordate în contul Wizz al Participantului deschis în platforma Wizz Air în urma conversiei Monedelor WIZZ acumulate în cadrul programului de loialitate WIZZ Card Avantaj. Creditele WIZZ sunt administrate de Wizz Air și pot fi utilizate exclusiv în cadrul platformelor Wizz Air, conform termenilor și condițiilor stabilite de Wizz Air Conversia se realizează în baza raportului 1 Monedă WIZZ = 1 Credit WIZZ, conform prevederilor prezentului Regulament.

Insigne - reprezintă distincții simbolice acordate Participanților în aplicația Avantaj, ca urmare a finalizării unor activități financiare sau non-financiare predefinite. Ele au un rol motivațional și de recunoaștere, contribuind la confirmarea implicării Participantului în programul de loialitate – WIZZ Card Avantaj.

Monede WIZZ - puncte de loialitate acumulate de Titularul cardului de credit WIZZ Card Avantaj conform mecanismului acestui program, descris la art. V din prezentul Regulament. Valoarea unei Monede WIZZ este de 1 leu. **Atentie!** Moneda WIZZ nu este un mijloc de plata si nu poate fi utilizata pentru achizitia de produse sau servicii în mod direct, ci doar prin conversie astfel cum este detaliat în prezentul Regulament.

Participant - clientul Nexent Bank, Titular al unui card de credit Card Avantaj Mastercard Platinum co-branded – WIZZ Card Avantaj, care îndeplinește cumulativ condițiile de eligibilitate stabilitate prin art. IV din prezentul Regulament.

Provocări – reprezintă propuneri având durată determinată, lansate de Bancă în cadrul programului de loialitate, concepute pentru a stimula și recompensa implicarea activă a Participanților. Acestea sunt alocate personalizat, în funcție de comportamentul tranzacțional al fiecărui Participant, cum ar fi istoricul de utilizare al cardului de credit, frecvența și tipologia tranzacțiilor efectuate, precum și Domeniile de activitate în care au fost realizate plățile.

Prin îndeplinirea condițiilor specifice fiecărei Provocări – cum ar fi realizarea unui anumit număr de tranzacții, atingerea unui prag valoric sau efectuarea de plăți într-un anumit domeniu – Participanții pot obține Recompense. Condițiile de participare, criteriile de eligibilitate și Recompensele aferente fiecărei Provocări vor fi afișate fiecărui Participant eligibil în aplicația Avantaj, în secțiunea dedicată programului de loialitate WIZZ Card Avantaj.

Pentru obtinerea Recompenselor aferente Provocării este important ca toate cerințele stabilite să fie respectate.

Recompense - beneficiile acordate Participanților ca urmare a îndeplinirii Provocărilor stabilite în cadrul programului de loialitate. Acestea pot consta în Monede WIZZ suplimentare, Insigne sau alte avantaje definite de Bancă, inclusiv reduceri, acces la oferte dedicate sau beneficii personalizate. Tipul, valoarea și condițiile de acordare a Recompenselor sunt comunicate individual în aplicația Avantaj, în secțiunea dedicată fiecărei Provocări.

Regulament - înseamnă prezentul Regulament cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a programului de loialitate WIZZ Card Avantaj, reprezentând angajamentul unilateral al Nexent Bank guvernat de dispozițiile art. 1324 și urm. din Codul Civil, astfel cum poate fi modificat și completat în mod periodic de Organizator.

Titularul de WIZZ Card Avantaj – înseamnă Deținătorul de card principal sau Împrumutatul - persoana fizică ce a solicitat Băncii deschiderea contului de card și emiterea unui card de credit WIZZ Card Avantaj.

WIZZ Card Avantaj - card de credit Card Avantaj Mastercard Platinum co-branded pentru persoane fizice emis în parteneriat cu **Wizz Air Hungary Ltd.** (“Wizz Air”) și care oferă Titularului de WIZZ Card Avantaj beneficii și avantaje în condițiile stabilite de parti.

III. Perioada de desfășurare a programului de loialitate

Programul de loialitate WIZZ Card Avantaj este organizat și se derulează pe întreg teritoriul României pe termen nedeterminat, începând cu data de 07.04.2026.

IV. Dreptul de participare. Participanți eligibili

Sunt înscriși automat și beneficiază de avantajele programului de loialitate WIZZ Card Avantaj toți clienții Nexent Bank, începând cu momentul dobândirii unui Card Avantaj Mastercard Platinum co-branded - Wizz Card Avantaj.

Deținătorii de card de credit principal WIZZ Card Avantaj care îndeplinesc condițiile de participare, dar nu doresc să participe la programul de loialitate WIZZ Card Avantaj, nu doresc să primească Monede WIZZ și nu doresc să le fie prelucrate datele persoanele pentru participarea la programul de loialitate, pot să solicite excluderea din programul de loialitate prin transmiterea unei cereri în acest sens la adresa de e-mail office@nexentbank.ro.

În termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data unei asemenea solicitări, se va stopa acumularea de Monede WIZZ, iar cele deja acumulate vor fi retrase și nu vor mai putea fi utilizate după această dată.

Pentru plățile efectuate prin intermediul unui card principal WIZZ Card Avantaj până la data transmiterii unei asemenea retrageri, Monedele WIZZ vor fi acordate și vor putea fi utilizate.

V. Mecanismul programului de loialitate

Vizualizarea Monedelor WIZZ

Monedele WIZZ se acumulează într-un singur cont de loialitate asociat Participantului. Participanții vor putea consulta soldul actualizat al contului de Monede WIZZ acumulate, în aplicația Avantaj în meniul dedicat programului de loialitate.

Programul de loialitate se desfășoară în 2 etape distincte:

1. Etapa de acumulare (alocare) de Monede WIZZ;
2. Etapa de utilizare a Monedelor WIZZ acumulate.

1. Etapa de acumulare de Monede WIZZ:

a. Banca poate acorda Monede WIZZ pentru:

- Plăți efectuate la comercianți, atât în locații fizice (magazine, restaurante, benzinării etc.), cât și în mediul online, indiferent de domeniul de activitate;
- Tranzacții internaționale, respectiv plăți efectuate în afara teritoriului României, în orice valută, prin intermediul cardului;
- Tranzacții în rate, efectuate la comercianții parteneri ai Băncii, în cadrul ofertelor de achiziție cu plată eșalonată;
- Plăți digitale, realizate prin aplicații electronice de plată și portofele digitale compatibile (de exemplu: Apple Pay, Google Pay), în măsura în care sunt asociate cardului de credit WIZZ Card Avantaj.

b. Banca NU va acorda Monede WIZZ pentru:

- Tranzacții returnate sau anulate – în cazul în care o tranzacție eligibilă este ulterior returnată sau anulată, Monedele WIZZ acordate inițial sunt retrase;
- Tranzacțiile cu caracter financiar care nu implică achiziția de bunuri sau servicii, cum ar fi: alimentarea unui alt cont sau card, transferuri de fonduri între aplicații digitale sau platforme financiare, respectiv orice alte tranzacții online care au ca scop transferul de bani sau retragerile de numerar de la ATM sau de la POS; mai exact tranzacțiile care sunt identificate cu MCC: 4829, 6012, 6532, 6533, 6538, 6540, 6051, 6211, 6011, 6010; și tranzacțiile identificate având Cod comerciant (Merchant ID): 000980021427995, 000000088001084, 000000060001783, 000000041063005, 000000088002200
- Tranzacții considerate suspecte de fraudă, abuz sau comportament neloial, identificate conform politicilor interne ale Băncii și reglementărilor în vigoare;

c. Reguli de acumulare Monede WIZZ

Banca acordă Monede WIZZ pentru tranzacțiile eligibile efectuate cu cardul de credit Card Avantaj Mastercard Platinum co-branded – WIZZ Card Avantaj după cum urmează:

- **1% Monede WIZZ** din valoarea fiecărei tranzacții eligibile efectuate la orice comerciant, altul decât comerciantul Wizz Air;
- **2% Monede WIZZ** din valoarea fiecărei tranzacții eligibile efectuate la comerciantul Wizz Air, indiferent dacă tranzacția este realizată online (pe website-ul sau aplicația WIZZ) sau prin terminale fizice de plată aparținând comerciantului Wizz Air.

Monedele WIZZ se calculează prin aplicarea procentului corespunzător asupra valorii tranzacției eligibile și se acumulează în contul de loialitate al Participantului asociat cardului.

În cadrul programului de loialitate WIZZ Card Avantaj, Banca poate alocă Participantilor Provocări financiare și/sau nefinanciare, prin intermediul cărora aceștia pot obține Monede WIZZ suplimentare. Condițiile de participare, criteriile de eligibilitate și recompensele aferente fiecărei Provocări sunt stabilite de Bancă și comunicate Participantilor prin aplicația Avantaj sau prin alte canale de comunicare ale Băncii.

Monedele WIZZ acumulate în cadrul nivelului programului de loialitate WIZZ Card Avantaj au o valabilitate de 6 luni. Monedele WIZZ expira la finalul celei de-a șasea luni de la data acordării. De exemplu, Monedele WIZZ acordate pe 25 iunie 2026 vor expira pe 31 decembrie 2026. Banca poate decide extinderea perioadei de valabilitate a Monedelor WIZZ în cadrul unor campanii promotionale, comunicate participantilor prin canalele oficiale (inclusiv, dar fără a se limita la e-mail, aplicație sau website). Condițiile specifice fiecărei campanii, inclusiv durata extinsă de valabilitate, vor fi detaliate în comunicările aferente.

În cazul încetării relației contractuale aferente cardului de credit Card Avantaj Mastercard Platinum co-branded – WIZZ Card Avantaj, inclusiv în situația în care Clientul solicită închiderea cardului sau contractul încetează din orice motiv, toate Monedele WIZZ acumulate și neutilizate până la acel moment își pierd valabilitatea și vor fi retrase din contul de loialitate al Participantului, fără posibilitatea de a fi restituite, transferate sau convertite în bani ori alte beneficii.

d. Retragerea Monedelor WIZZ acordate eronat

Banca își rezervă dreptul de a anula sau retrage, integral ori parțial, Monedele WIZZ acordate eronat sau necuvenit, indiferent de momentul constatării.

Această situație include, fără a se limita la, cazurile de: erori tehnice, disfuncționalități ale sistemului, tranzacții anulate ori returnate ulterior, comportamente abuzive, utilizări neconforme sau încălcări ale prevederilor prezentului Regulament.

Banca poate ajusta soldul de Monede WIZZ al Participantului pentru a reflecta situația corectă și conformă cu regulile programului de loialitate WIZZ Card Avantaj.

2. Etapa de utilizare a Monedelor WIZZ acumulate (această opțiune va deveni disponibilă începând cu data de 30.04.2026)

Începând cu data menționată mai sus, Monedele WIZZ acumulate în cadrul programului pot fi utilizate pentru conversia în Credite WIZZ, în contul de utilizator al Participantului de pe platforma Wizz Air.

Pentru a putea beneficia de conversia Monedelor WIZZ în Credite WIZZ, Participantul trebuie să dețină un cont online Wizz și să utilizeze aceeași adresă de e-mail atât pentru contul asociat cardului WIZZ Card Avantaj, cât și pentru contul de pe platforma Wizz.

Paritatea de conversie este 1 Monedă WIZZ = 1 Credit WIZZ.

Creditele WIZZ rezultate în urma conversiei vor fi transferate în contul Wizz al clientului și vor deveni vizibile în aplicația sau contul online Wizz în termen de 2-3 zile lucrătoare de la momentul inițierii conversiei. Banca nu este răspunzătoare de modul în care pot fi utilizate ulterior Creditele WIZZ, acesta fiind stabilit de către Wizz Air în conformitate cu regulile proprii.

În cazul în care contul Wizz al clientului este denominat într-o altă valută decât RON, conversia valutară va fi realizată la cursul Băncii Centrale Europene valabil în ziua creditării contului Wizz Air Hungary Ltd. al clientului.

VI. Încetarea programului de loialitate

Programul poate înceta în următoarele situații:

- prin decizia unilaterală a Băncii de încetare a programului de loialitate WIZZ Card Avantaj notificând Participantii în acest sens în scris sau pe un alt suport durabil, cu cel puțin 30 de zile înainte de data acestei încetări;
- prin solicitarea expresă a Participantilor de a fi excluși din programul de loialitate WIZZ Card Avantaj;
- în mod excepțional în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Noul Codul Civil) care nu putea fi prevăzut sau împiedicat de Bancă, cu informarea corespunzătoare a Participantilor în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la producerea evenimentului.
- prin denunțarea unilaterală a contractului de card de credit de către Titularul de Wizz Card Avantaj sau de către Banca;
- prin încetarea parteneriatului Bancii cu Wizz Air.

De la data încetării programului de loialitate WIZZ Card Avantaj va înceta și aplicarea prezentului Regulament iar Participantii nu vor mai avea dreptul de a primi Monede WIZZ.

VII. Protecția datelor cu caracter personal și drepturile participanților

În contextul organizării programului de loialitate, Banca prelucrează categoriile de date cu caracter personal menționate mai jos pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la acest Program. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Bancă în baza interesului său legitim în legătură cu desfășurarea obiectului de activitate și pentru a îmbunătăți experiența clienților, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului (EU) 2016/679 (Regulamentul General privind Protecția Datelor).

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidențialitate, puteți să consultați pe site-ul <https://www.nexentbank.ro>.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Banca le prelucrează în vederea organizării programului de loialitate și gestionării Participanților la acesta, pot fi: nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Bancă sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, identificatorul cardului, date despre istoricul de tranzacționare (totalul tranzacțiilor dintr-o anumită perioadă, domeniul de tranzacționare/tipul achizițiilor efectuate, frecvența, modalitatea de rambursare a sumelor utilizate etc), date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Băncii, date referitoare la calcularea și acordarea Monedelor WIZZ și a insinelor, date referitoare la gestionarea provocărilor oferite clienților.

Cum folosim datele

Datele personale ale Participanților menționate mai sus sunt utilizate pentru înrolarea clienților în programul de loialitate conform mecanismului prezentat în secțiunea V a acestui document, atribuirea de provocări, insigne și niveluri de loialitate, verificarea îndeplinirii provocărilor sau a criteriilor aferente nivelurilor conform programului de loialitate, calcularea și acordarea Monedelor WIZZ pentru tranzacțiile eligibile, gestionarea contului de loialitate (inclusiv soldul de Monede WIZZ și istoricul recompenselor), precum și pentru comunicări legate de programul de loialitate (ex: notificări despre beneficii sau noi provocări).

Categoriile de destinatari

În vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Banca să transfere datele cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/SEE, care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor, către împuterniciți (entități care asistă Banca în activitățile de prelucrare a datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, furnizorul platformei de loialitate Talon.One GmbH, cu sediul în Germania, care asigură infrastructura tehnică necesară gestionării programului de loialitate), afiliați din cadrul grupului Nexent Bank, parteneri contractuali ai Băncii implicați în implementarea și derularea programului; autorități publice competente, în cazurile prevăzute de lege. De asemenea, datele referitoare la Monedele WIZZ acumulate și elementele de identificare ale Participantului vor fi transferate către Wizz Air pentru conversia în Credite WIZZ.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate atâta timp cât sunt clienții Băncii, pe întreaga durată a desfășurării programului de loialitate, precum și ulterior, în măsura necesară pentru respectarea obligațiilor legale aplicabile Băncii, inclusiv obligațiile de arhivare, conform legislației în vigoare.

După expirarea acestor perioade, datele pot fi anonimizate, lipsindu-le astfel caracterul personal, în vederea utilizării pentru scopuri statistice și analitice. În cazul în care Banca nu va utiliza aceste date în scop statistic, acestea vor fi șterse în mod justificat, în conformitate cu prevederile legale.

Datele participanților care își exprimă opoziția față de participarea la programul de loialitate, nu vor mai fi prelucrate în scopul organizării acestui program în termen de maxim 5 zile lucratoare de la data solicitării de excludere din program.

Datele prelucrate în scopuri de marketing direct vor fi păstrate până la momentul în care Participantul își exercită dreptul de opoziție cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiază participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Bancă, Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Bancă, conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Băncii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Bancă a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Bancă către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - Participanții care nu doresc să participe la programul de loialitate WIZZ Card Avantaj, nu doresc să primească Monede WIZZ sau nu doresc să le fie prelucrate datele personale pentru participarea la Program, pot să solicite excluderea din programul de loialitate prin transmiterea unei cereri în acest sens la adresa de e-mail office@nexentbank.ro. În ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.nexentbank.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate
Pentru participarea la programul de loialitate putem utiliza decizii individuale automate, însă fără ca acestea să aibă efecte legale sau similare asupra Participantului. În urma opțiunii de a nu participa la programul de loialitate nu se exclude accesul Participantului la produsele și serviciile Băncii. Participanții beneficiază de garanții adecvate pentru deciziile automate pe care le luăm, având dreptul: (i) de a-și exprima punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automată; (ii) de a solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) de a contesta decizia automată.
- dreptul de a se adresa către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțele competente, în măsura în care se consideră necesar.

Persoane de contact din cadrul băncii

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Banca în contextul programului de loialitate, se poate consulta Politica noastră de Confidențialitate, pe site-ul <https://www.nexentbank.ro>.

De asemenea, în măsura în care se consideră necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului privind protecția datelor cu caracter personal, la adresa: dpo@nexentbank.ro sau office@nexentbank.ro.

VIII. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul Program de Loialitate se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

Reclamațiile referitoare la programul de loialitate se pot adresa în toate unitățile Băncii, prin intermediul website-ului sau prin intermediul Serviciului Call Center, prin completarea formularului pentru reclamații sau prin apel telefonic, urmând ca acestea să fie soluționate în termenul legal de răspuns.

IX. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în legătură cu eventualele litigii și/ sau pretenții între un comerciant și posesorul de card, născute ca urmare a tranzacțiilor efectuate prin cardul de credit WIZZ Card Avantaj.

X. DISPOZITII FINALE

În cazul în care, în urma unor verificări efectuate de Organizator, indiferent de momentul în care acestea au loc, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare la programul de loialitate nu au fost respectate de către un Participant, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage, integral sau parțial, facilitățile acordate în baza prezentului Regulament.